**Агентский договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 года

 **Общество с ограниченной ответственностью «Релиз-Тур ЮГ»,** реестровый номерВНТ № 010323 в Едином федеральном реестре туроператоров, в лице Генерального директора Николаева Алексей Вячеславовича, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое «Принципал», с одной стороны и  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Агент обязуется от своего имени и по поручению Принципала осуществлять продажу туристских продуктов, сформированных российскими туроператорами - принципалами Принципала, предоставляемых в странах пребывания туристов (далее – "турпродуктов") на условиях, определяемых настоящим договором. По всем сделкам, совершенным Агентом с третьими лицами в рамках настоящего договора, приобретает права и становится обязанным Агент, хотя бы Принципал и был названа в сделке или вступила с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.

1.2. Принципал выплачивает Агенту Агентское вознаграждение на условиях, определяемых настоящим договором и приложениями к нему.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Принципал:

2.1.1. Принципал обязуется предоставлять Агенту для последующей реализации туристский продукт, оговоренный в Подтверждении в соответствии с забронированными Агентом потребительскими свойствами туристского продукта, но не несет ответственности за несоответствие предоставленных оговоренных услуг ожиданиям клиентов Агента.

2.1.2. Ответственность Принципала по предоставлению туристского продукта Агенту возникает с момента направления Агенту Подтверждения, что означает, что Заявка акцептована Принципалом, и перечисления (внесения) Агентом денежных средств. Датой акцепта является дата, указанная в Подтверждении. В случае аннулирования Агентом Заявки или Листа бронирования, для Агента наступают последствия, указанные в пункте 4.7 настоящего Договора, как за отказ от туристского продукта. Заявки и аннуляции принимаются только в письменной форме. В случае невозможности предоставить Агенту подтвержденный туристский продукт Принципал обязан немедленно сообщить об этом Агенту и предоставить Агенту продукт равнозначного или более высокого качества.

2.1.3. Ответственность перед Клиентом несет Агент, который вправе предъявлять Принципалу регрессные требования в случае возникновения у Агента подтвержденных убытков, понесенных по вине Принципала. Агент не вправе привлекать Принципала в качестве ответчика, соответчика или третьей стороны по искам туристов, в связи с тем, что по таким искам и по взаимоотношениям с туристами у Принципала отсутствуют общие либо однородные, либо имеющие одно основание права и обязанности с Агентом. Принципал может компенсировать Агенту ущерб, но размер такой компенсации ни в каком случае не может превышать оплаченной стоимости ненадлежащим образом оказанной услуги. При этом Агент должен иметь все необходимые документы, подтверждающие обоснованность требований Клиента, включая договор с Клиентом, письменное подтверждение претензии представителем Принципала или ее партнера в стране пребывания. Принципал несёт ответственность перед Агентом только при условии выполнения Агентом всех требований настоящего Договора, если после внутренней проверки будут подтверждены наличие действительного ущерба и обоснованность претензий Агента или его туриста, и перед возмещением ущерба имеет право проверки и оспаривания документов. Агент путем физической передачи под роспись уполномоченному лицу предъявляет Принципалу претензию и оригиналы всех претензионных документов (включая договор Агента с Клиентом со всеми приложениями, претензию Клиента, доказательства оплаты тура Клиентом, Подтверждение, на основании которого Агентом производилась оплата тура, доказательства оплаты тура Агентом в течение 3 (трех) дней с момента получения претензии от Клиента (туриста), но не позднее 20 (двадцати) дней после окончания тура, по которому подается претензия. Не предъявление Агентом Принципалу указанной претензии и/или всех оригиналов документов (все претензии Клиентов должны быть оформлены в письменном виде с резолюцией принимающей стороны, заверенной подписью и печатью) в указанный срок означает добровольное принятие Агентом на себя всех видов ответственности по такой претензии и отказ Агента от любых претензий к Принципалу, в том числе, но не только: по компенсации материального ущерба, убытков, процентов, пени и морального вреда, а также прощение Агентом долга Принципала в размере поступивших претензий туристов и возникших или могущих возникнуть убытков и расходов Агента. Вместе с претензией Агент передает Принципалу документ, подтверждающий полномочия подписавшего Претензию лица (заверенную печатью и подписью выписку из протокола общего собрания участников (акционеров) Агента о назначении руководителя, если претензия подписана руководителем, или доверенность, если претензия подписана другим лицом и т.д.). Если полномочия подписавшего претензию лица не подтверждаются вышеназванным образом и/или Агентом не переданы Принципалу все документы, указанные в настоящем пункте, в порядке, установленном в настоящем пункте, претензия считается не поданной, претензионный порядок разрешения спора считается несоблюденным.

2.1.4. При неисполнении Агентом любого из денежных обязательств, предполагаемых настоящим Договором, Принципал имеет право, предварительно уведомив Агента, отказать в предоставлении забронированного туристского продукта и/или изменить его потребительские свойства, и/или приостановить оказание услуг, предусмотренных заявкой на бронирование туристского продукта, подтвержденной Принципалом. Понесенные Агентом убытки, связанные с исполнением Принципалом прав, предусмотренных настоящим пунктом договора, Принципалом не возмещаются, и Агент несет по ним самостоятельную имущественную ответственность.

2.2. Агент:

2.2.1. Агент обязуется: получить необходимые сертификаты, разрешения и лицензии местных властей, которые необходимы для организации продажи туристского продукта, соответствовать всем иным требованиям, установленным законодательством РФ для предприятий и с учетом специфики туристской деятельности. Подписанием настоящего Договора Агент гарантирует Принципалу наличие у него указанных сертификатов, разрешений и лицензий, и принятие на себя всей, в том числе, имущественной ответственности в случае их отсутствия, истечения срока действия или несоответствия действующему законодательству. Агент гарантирует, что на момент заключения настоящего Договора он являются юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем), зарегистрированными и действующим в полном соответствии с требованиями законодательства РФ; все требующиеся по Уставу Агента процедуры, необходимые для одобрения заключения настоящего Договора совершены; лицо, подписавшее настоящий Договор обладает на то необходимыми полномочиями. В случае не соответствия указанной гарантии действительности Агент в безусловном порядке компенсирует Принципалу все убытки, понесенные Принципалом из-за не соответствия указанной гарантии действительности.

2.2.2. Агент обязуется в полном объеме перечислить средства за комплекс туруслуг, предоставляемых ему по настоящему Договору, в соответствии со сроком, предусмотренным настоящим Договором или указанном в Подтверждении. Датой оплаты считается дата поступления денег на расчетный счет Принципала.

2.2.3. Агент обязуется: письменно довести условия данного Договора до всех туристов, своевременно и в полном объеме доводить до сведения туристов информацию о потребительских свойствах туристского продукта, а также предоставлять относящиеся к нему документы и иные сведения, предусмотренные действующим законодательством РФ.

2.2.4. Агент обязуется осведомлять туристов о следующем:

- о программе пребывания, средствах размещения и наборе предоставляемых услуг, правилах пребывания туристов (клиентов) на маршруте, о расписании авиарейсов, времени и месте начала и окончания тура, условиях размещения, проживания, питания, трансфера, об экскурсионном обслуживании, наличии гида, сопровождающего, причем Принципал освобождается от ответственности за возможные финансовые потери Клиентов или третьих лиц, вызванные нарушением Агентом данного пункта настоящего Договора;

- о недопустимости самовольного изменения клиентом программы во время пребывания на маршруте, в отличие от приобретённого им комплекса туруслуг. Такое изменение рассматривается как аннуляция тура и все вновь приобретённые услуги оплачиваются туристом (клиентом) на месте по индивидуальным тарифам. Компенсация за неиспользованные услуги в данном случае не выплачивается;

- об обязанности соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Принципала в стране пребывания; о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, автотранспортному или другому предприятию, которое его обслуживает, должен быть возмещен туристом на месте, в противном случае возмещение ущерба относится на Агента;

- об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте;

- о том, что при возникновении у туристов претензий к качеству предоставляемого туристского обслуживания необходимо решать все конфликтные ситуации с представителем принимающей стороны. В том случае, если выявленные недостатки в туристическом обслуживании не возможно устранить на месте, то составляется протокол с подробным указанием характера претензий туриста. Указанный протокол составляется в двух экземплярах и подписывается туристом и представителем принимающей стороны; рекламации, поданные с нарушением вышеизложенных правил (в том числе, при отсутствии упомянутого протокола и (или) документов, подтверждающих изложенные в рекламации факты), а также поданные по истечении двадцати дней после окончания поездки, не могут быть приняты к рассмотрению, и требования о возмещении причиненного ущерба, расходов, выплате штрафа, пени, процентов, неустойки, морального вреда, об уменьшении цены и т.д. считаются необоснованными и удовлетворению не подлежат;

- о том, что претензия о не предоставлении (ненадлежащем предоставлении) услуги считается необоснованной, если Клиент воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена. Услуга в данном случае считается исполненной надлежащим образом;

- о том, что при заказанном трансфере представитель Принципала (принимающей стороны) будет ожидать клиентов в аэропорту или на вокзале (в месте встречи) не более одного часа; по окончании одного часа от согласованного времени и не прибытия клиентов к месту встречи по любым причинам (включая опоздание поезда, задержку авиарейса, изменение аэропорта прилета без предварительного уведомления), представитель Принципала вправе покинуть место встречи, трансфер считается состоявшимся, а ответственность за возможные убытки туристов относится на Агента, что описания отелей в каталогах Принципала могут частично или полностью не соответствовать состоянию отелей на день заказа конкретного тура и не являются частью договора.

2.2.5. Агент обязуется в день, предшествующий вылету по расписанию, получать у перевозчика и Принципала информацию о планируемом времени вылета, информировать туристов об изменении времени вылета, для чего в момент оформления тура получать у туристов контактную информацию; ответственность за прибытие туристов на рейс ко времени вылета несет Агент.

2.2.6. Агент обязуется обеспечивать получение доверенным лицом Агента и своевременную передачу Клиентам (туристам) туристической путевки, проездных документов, паспортов, туристических ваучеров, памяток и других документов, обеспечить своевременное прибытие туристов к месту и началу действия туристского продукта (туруслуги), обеспечить прибытие туристов и их багажа в аэропорт не позднее, чем за три часа до планируемого времени вылета, в том числе, по измененному графику, предупреждать пассажиров о том, что регистрация на рейс прекращается за 40 минут до вылета; обеспечивать наличие у пассажиров всех соответствующих документов; своевременно доводить до сведения туристов информацию обо всех изменениях, вносимых Принципалом в программу тура.

 Неявка туриста (Клиента Агента) к месту начала поездки (no show) считается односторонним отказом от тура, Агенту возвращаются денежные средства за вычетом понесенных Принципалом затрат и штрафов, установленных настоящим Договором. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Принципалом, без которого туристу (Клиенту Агента) не будет предоставлено размещение в отеле при самостоятельном прибытии туриста (Клиента Агента) в отель раньше/позже согласованного срока.

2.2.7. Агент обязуется производить изменение или аннуляцию Заявок на бронирование только в письменной форме с подписью уполномоченного лица.

2.2.8. Агент обязуется заключать от своего имени письменный договор с туристами, в котором указываются все оплачиваемые туристские услуги, оговорена ответственность сторон, причем указаны все условия ответственности и условия освобождении от ответственности, установленные настоящим Договором и имеется подпись туриста о его согласии с потребительскими свойствами туристского продукта и об ознакомлении и согласии с условиями настоящего Договора; Агент обязан возместить Принципалу все убытки, причиненные неисполнением указанного обязательства. В случае включения в договор, заключаемый между Агентом и клиентами агента, условий противоречащих условиям и гарантиям настоящего договора, а также в случае выражения устных дополнительных гарантий, агент принимает на себя ответственность за предоставленные дополнительные гарантии и условия.

1. **ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ТУРА.**

3.1. Для организации тура Агент направляет Принципалу Заявку. Заявка подписывается ответственным лицом Агента с указанием должности, расшифровкой подписи и заверяется печатью Агента. Агент организует тур только после уточнения свойств конкретного турпродукта, отличий от описаний, указанных в каталогах Принципала, и уведомления об этом клиентов.

3.2. Места на транспорте и комнаты в отелях могут быть зарезервированы только после подтверждения Заявки. В случае невозможности подтверждения всех услуг, указанных в тексте заявки, Принципал вправе, предварительно уведомив Агента о невозможности выполнения той или иной услуги, аннулировать заявку, вернув Агенту полученные по сделке денежные средства.

3.3. В случае подтверждения Заявки Принципал направляет Агенту Подтверждение и выставляет Агенту Счёт на оплату заявленного тура, в том числе, посредством факсимильной или электронной связи.

3.4. Принципал выдаёт Агенту ваучеры на основании заявки на бронирование и после полной оплаты счёта.

3.5. Любое изменение (модификация) Заявки/Листа бронирования должно быть запрошено письменно Агентом и производится только по согласованию Сторон в письменной форме.

3.6. В случае получения запроса на модификацию Заявки/Листа бронирования Принципал имеет право: выставить Агенту к оплате дополнительный счет либо сообщить Агенту о невозможности изменения Заявки без отказа от нее и выплаты штрафных санкций либо аннулировать Заявки/Лист бронирования, при этом вся ответственность за аннуляцию относится на Агента.

1. **ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ**

4.1. Все счета выставляются в рублях или условных единицах. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях из расчета, что одна условная единица равна рублевому эквиваленту по курсу, выставленному Принципалом на день платежа.

4.2. Цены на туристские услуги, указанные в прайс-листах, ценовых каталогах и на Интернет-сайте Принципала, являются справочными и могут быть изменены Принципалом в одностороннем порядке. Цена на туристские услуги, указанная в счете Принципала, является окончательной и может быть изменена только в случае изменений условий оказания туристских услуг, либо в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

4.3. Если Счёт не оплачивается Агентом в течение 3 (трех) банковских дней или в течение срока, указанного в Счете (если иное не предусмотрено Принципалом в Подтверждении или дополнительном соглашении сторон), Принципал имеет право аннулировать Подтверждении. Принципал в данном случае не несёт ответственности по любым претензиям Агента, его клиентов (туристов) или третьих лиц. Датой оплаты стоимости туристского продукта в порядке безналичного или наличного расчета считается дата поступления денежных средств Агента на банковский счет или в кассу Принципала. При этом действия банков или иных организаций, помешавшие Агенту исполнить требование настоящего пункта, не освобождают его от ответственности. Риск задержки совершения банковских операций, а также риск изменения валютных курсов относится на Агента. В любом случае полная оплата стоимости туристского продукта Агентом должна быть произведена не позднее, чем за 15 дней до начала тура или срока, который подтвердила в Листе бронирования Принципала.

4.4. Несвоевременная, неполная или неправильная оплата Агентом выставленных счетов снимает с Принципала всю ответственность, связанную с исполнением обязательств по настоящему Договору.

4.5. Стороны договорились, что Агентское вознаграждение выплачивается Агенту в соответствии с Приложением №3 к настоящему Договору. На портовые и любые иные сборы, таксы, чаевые, на услуги, не входящие в стандартный турпродукт, такие как оформление документов для передачи в консульство, консульский сбор, рождественские, новогодние и другие праздничные ужины и мероприятия, индивидуальные трансферы, дополнительные экскурсии, страхование, другие дополнительные услуги, не оговоренные в Заявке Агента и фактически оказанные туристам и т.д. агентское вознаграждение не предоставляется и не выплачивается. Сумма вознаграждения удерживается Агентом самостоятельно из сумм, подлежащих перечислению Принципалу.

4.6. Агент обязан представлять Принципалу отчет о выполненной работе за прошедший отчетный период (месяц) не позднее 05 числа следующего за отчетным месяца. Отчет агента должен содержать обязательные реквизиты , предусмотренные п. 2 ст.9 Федерального закона от 06.12.2011.

4.7. Если иные условия не прописаны в Приложениях или Дополнительных соглашениях к настоящему Договору, при отказе Агента (клиента Агента) от комплекса услуг, Принципал возвращает Агенту его стоимость, удержав следующие штрафные санкции:

При аннуляции тура

От 30 до 18 дней до начала оказания услуг - 10% от стоимости тура

от 18 до 14 дней до начала оказания услуг - 30% от стоимости тура

от 14 до 5 дней до начала оказания услуг - 80% от стоимости тура

Менее чем за 5 дней - 100% от стоимости тура

 Вне зависимости от того, за сколько дней до вылета (отъезда) осуществляется аннуляция тура, штраф за аннуляцию на период высокого сезона – Новый год, Рождество католическое и православное, майские праздники, месяцы июль, август и сентябрь, составляет 100 % (сто процентов) от стоимости тура.

4.8. В случае наличия задолженности Агента перед Принципалом, Принципал вправе удержать из денежных средств, уплаченных ей Агентом ранее, имеющуюся задолженность. В этом случае, соответственно, уменьшается сумма по оплате туристского продукта, оплаченная Агентом в соответствии с его конкретной Заявкой.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случае возникновения претензий по организации тура у клиентов Агента, они могут быть предъявлены Агенту в течение 20 дней со дня окончания тура в письменном виде.

5.2. Принципал не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу ее компетенции, а именно: действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, автобусов и т.д.), потеря или повреждение багажа, за любой ущерб, который может быть нанесен Агенту или клиенту Агента в связи с невозможностью осуществления тура при отсутствием у клиента Агента действительного и правильно оформленного загранпаспорта, утрата Агентом или клиентом агента проездных, страховых и иных документов, переданных Принципалом Клиенту в соответствии с настоящим Договором, ошибки при оформлении документов, которые связанны с неточной информацией, содержащейся в Заявке на бронирование туристских услуг и документах клиентов Агента, действия консульских служб, таможенных и иммиграционных властей (в том числе отказ в выдаче или несвоевременная выдача въездной или транзитной визы); нарушения туристом таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в стране временного пребывания, за опоздание туристов на трансфер, экскурсионные программы по вине туристов или третьих лиц; и т.д. Принципал не несет ответственность перед туристом за сохранность его личных вещей. Принципал не несет ответственности за самовольное изменение туристом оплаченного маршрута или несоблюдение правил группового прохождения маршрута, не возмещает расходы Агента и туриста за оплаченные туристские услуги, если турист по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных/забронированных услуг, Принципал не возмещает туристу расходы по оплате услуг, не предусмотренных в программе пребывания и туристской путевке Принципала; Агент проинформирован и информирует туристов о том, что в непосредственной близости от отеля (места проживания) могут вестись строительные, инженерные работы, возводиться / находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д., причем, поскольку указанные явления находятся вне сферы компетенции Принципала, Принципал не несет за них ответственности. Принципал не несет ответственности за несоответствие действительности описаний отелей в каталогах Принципала; эта информация является приблизительной и постоянно меняется.

5.3. Принципал не несет ответственности за действия страховых организаций и организаций-перевозчиков, поскольку во взаимоотношениях с ними (приобретение билетов, страховых полисов и т.д.) действует как поверенный, в интересах и от лица Агента (клиента Агента). В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации ответственность за выполнение обязательств, вытекающих и связанных с транспортными перевозками и страхованием, относится соответственно на транспортных перевозчиков и страховые организации, в связи с чем заявления, претензии, иски по недостаткам, связанным с транспортными перевозками (в том числе задержкой отправления и опозданием по прибытию, кражей багажа и т.д.) и не надлежащим исполнением договорных условий страхования, предъявляются непосредственно перевозчикам и страховщикам. Агент проинформирован и информирует своих Клиентов об условиях Договоров перевозки, которые клиенты заключают с авиакомпанией или с другим перевозчиком, а также об условиях возврата и обмена билетов, в том числе о том, что стоимость билетов на чартерный рейс ни при каких обстоятельствах возврату не подлежит. Агент проинформирован и информирует своих Клиентов о наличии в стране пребывания страховых агентов или представительств страховой компании, их адресах и телефонах, о необходимых действиях при наступлении страхового случая, об условиях Договоров страхования и Правил, действующих в страховых компаниях.

1. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. В случае возникновения разногласий по настоящему Договору между Принципалом и Агентом стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров в мирном порядке.

6.2. Настоящий Договор предусматривает разрешение споров путем обмена письменными претензиями и ответов на претензии.

6.3. Если разногласия между Принципалом и Агентом не могут быть устранены путем переговоров, и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы.

6.4. Агент несет полную ответственность перед клиентом за передачу информации о порядке разрешения споров и рекламаций, установленном Принципалом.

1. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Принципал не несет ответственности за ненадлежащее исполнение или за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, невыдача (несвоевременная выдача) виз/документов консульством (посольством), иные действия консульских служб, отказ туристу во въезде со стороны пограничных властей стран пребывания или транзита, изменения законодательства РФ или страны пребывания или транзита, действия органов таможенного и санитарного контроля, противоправные действия в отношении сотрудников Принципала, связанные, в том числе, с тайным или открытым хищением имущества, овербукинг, действия авиакомпаний-перевозчиков и иных перевозчиков, связанные с техническими поломками, механическими повреждениями, закрытием аэропортов, отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, маршрутов такси, трафики на дорогах и т. д.).

7.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Принципал имеет право аннулировать тур. Агент и туристы в связи с такими обстоятельствами, подтвержденными надлежащим образом, несут убытки самостоятельно. Если обстоятельства непреодолимой силы имели место в период туристической поездки, Принципал не несет ответственности за понесенные туристами материальный ущерб, моральный вред и убытки. Отказ в выдаче (несвоевременная выдача) въездной визы/документов посольством (консульством) иностранного государства по любым причинам и основаниям стороны приравнивают к обстоятельствам непреодолимой силы. Любые расходы, понесенные туристом и связанные с таким отказом, включая расходы на консульский сбор, расходы на страхование, на не подлежащие возврату авиабилеты, на выезд на собеседование в посольство (консульство), возмещаются самим туристом. При отказе Агента (туриста) от тура из-за отказа в выдаче (несвоевременной выдачи) въездной визы/документов Принципал возвращает Агенту полученные в качестве оплаты тура средства за вычетом штрафных санкций. В случае изменения тура (турпродукта), отмены тура полностью или в части, отказа от поездки туриста и/или сопровождающих лиц по независящим от Принципала причинам (в том числе, в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, в том числе и в связи с отказом в выдаче (несвоевременной выдачей) въездной визы/документов), Принципал не возвращает Агенту (туристу) средства, затраченные на организацию тура и потерянные вследствие отмены или изменения тура/отказа от тура: стоимость билетов, стоимость трансфера, бронь в гостинице, штраф контрагента, штраф гостиницы, штраф авиакомпании, стоимость международных и междугородних переговоров, консульский сбор и т.д. Агент согласен с тем, проинформирован и информирует Клиентов о том, что любое иностранное консульство (посольство) может не принять паспорт или не выдать или несвоевременно выдать визу или несвоевременно выдать паспорт с визой (или без таковой) без объяснения причин, без проставления в паспорте каких-либо отметок, без выдачи каких-либо документов о том, что паспорт сдавался в посольство (консульство); в названных случаях надлежащим доказательством возникновения вышеуказанных обстоятельств и исполнения Принципалом своих обязательств будет являться соответствующее извещение Принципала, составленное на основании докладных записок сотрудников Принципала.

1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания, действует до 31 декабря 2017 г, и пролонгируется автоматически на каждый последующий календарный год, если ни одна из сторон не известила другую сторону о своем желании расторгнуть настоящий договор.

1. **УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.

9.2. Договор может быть расторгнут досрочно Принципалом с уведомлением Агента за 1 (один) месяц до предполагаемого срока. При этом стороны обязаны урегулировать свои расчеты не позднее 7 (семи) дней со дня направления вышеуказанного уведомления. Договор может быть досрочно расторгнут по дополнительным основаниям, указанным в настоящем Договоре.

9.3. Если одно или несколько положений настоящего Договора входят в противоречие с действующим законодательством, то эти положения утрачивают силу, что не влечет недействительности или утраты силы остальных положений и Договора в целом.

1. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Подписание настоящего договора аннулирует для сторон все иные ранее заключенные соглашения и договоры, предметом которых является реализация туристских продуктов Принципала. Настоящий договор заключен в двух аутентичных экземплярах на русском язык е, по одному для каждой из сторон. Агент допускает факсимильное воспроизведение подписей уполномоченного лица Принципала на настоящем Договоре, совершенных с помощью средств копирования в соответствии с п.2 ст.160 ГК РФ.

1. **РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Принципал****ООО «Релиз-Тур ЮГ»** | **АГЕНТ****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| Юридический адрес: 125212 г. Москва, ул. Адмирала Макарова, д. 8, стр. 1Фактический адрес: 125212 г. Москва, ул. Адмирала Макарова, д. 8, стр. 1телефон (495) 933-0963факс (495) 452-1767e-mail: info@reliztour.ruwww.reliztour.ru | Юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Фактический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ИНН 7743865889КПП 774301001ОКПО 11649519ОКВЭД 63,30ОГРН 1127747024426 Банковские реквизиты: «Газпромбанк» (Акционерное общество) г. Москва Расчетный счет 40702810897000001679Кор /счет 30101810200000000823БИК 044525823  | ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ОКПО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Банковские реквизиты:Расчетный счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Банк: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Кор /счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Генеральный директор Генеральный директор

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Николаев А.В. / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**

к Агентскому договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г.

**Сведения об ООО «Релиз-Тур ЮГ» как о туроператоре**

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование Туроператора | Общество с ограниченной ответственностью «Релиз-Тур ЮГ» |
| Сокращенное наименование | ООО «Релиз-Тур ЮГ» |
| Адрес (местонахождение) | 125212, г. Москва, ул. Адмирала Макарова, д. 8, стр. 1 |
| Почтовый адрес | 125212, г. Москва, ул. Адмирала Макарова, д. 8, стр. 1 |
| Реестровый номер | ВНТ № 010323 |
| Вид и размер финансового обеспечения | Страхование гражданской ответственности на сумму: 500 000 (пятьсот тысяч) рублей – с 01.05.2016 по 30.04.2018 |

**Сведения о финансовом обеспечении деятельности на срок до 30.04.2017 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| Вид и размер финансового обеспечения | Страхование гражданской ответственности на сумму500 000 (пятьсот тысяч) рублей |
| Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора | № 0020500-0069544/16ГОТП от 20 января 2016 г, срок действия договора с 01 мая 2016 года по 30 апреля 2017 года |
| Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение | ООО «Страховая компания «Согласие» |
| Адрес (местонахождение) организации, предоставившей финансовое обеспечение | 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 42 |
| Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение | 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 42 |

**Сведения о финансовом обеспечении деятельности на срок до 30.04.2018 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| Вид и размер финансового обеспечения | Страхование гражданской ответственности на сумму500 000 (пятьсот тысяч) рублей |
| Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора | № 0020500-0037427/17ГОТП от 06 марта 2017 г, срок действия договора с 01 мая 2017 года по 30 апреля 2018 года |
| Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение | ООО «Страховая компания «Согласие» |
| Адрес (местонахождение) организации, предоставившей финансовое обеспечение | 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 42 |
| Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение | 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 42 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Принципал**Генеральный директор ООО «Релиз-Тур ЮГ»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В. Николаев | **Агент**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2**

к Агентскому договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Отчет агента № \_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_ 20 г.** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Принципал: |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Агент: |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **№** | **Наименование** |  | **Количество** | **Дата**  | **Агентское вознаграждение** | **Сумма продажи** |
|  | Покупатель: ( *конечный покупатель* ) Адрес: ИНН/КПП покупателя:  |
|  | 1 | Даты, Отель , Фамилии |  | сутки |  | сутки |  |  |  |
|  | Всего по покупателю: |  | - |  |  | - | - |  |
|  |  |  |  |  |
| **Итого:**  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |
|  |  **рублей копеек** |  |
|  | Сумма агентского вознаграждения составила рублей копеек |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Принципал** |  |  |  |  |  |  |  | **Агент** |  |  |  |  |  |  |  |